

## 個人情報保護方針

### 介護・診療情報の提供

ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、医師・看護師または介護員に質問し、説明を受けてください。この場合には、特別の手続きは必要ありません。

### 介護・診療情報の開示

ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく医師または事務所に開示をお申し出ください。謄写の場合は、必要な実費を頂戴致しますので、あらかじめご了承ください。

### 個人情報の内容訂正・利用停止

個人情報とは、指名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。当法人事業所が保有する個人情報(介護・診療記録等)が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。内容訂正等は職員にお申し出くだされば、調査の上、対応致します。

### 個人情報の利用目的

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用致しません。サービス提供のために利用する他、施設運営・教育研修・行政命令の遵守・他の医療介護福祉施設との連携のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関からの施設評価の他、研究活動等に関しては事前に説明同意を頂いた上で、個人が特定されない形で報告使用することがあります。

### 個人情報に関するご希望の確認と変更

保険証等の確認、介護給付・医療保険等、緊急性を認めた内容については、事業所より連絡し確認させて頂く場合がございます。また、入居施設においては、氏名の掲示を望まない場合にはお申し出下さい。ただし、事故防止・安全確保のためには、氏名の掲示が望ましいことについてはご了承下さい。電話または面会者からの、居室番号や入居、利用等のお問い合わせへの回答を望まない場合や、ご自身及び身元引受人の許可した方以外の面会を望まない場合には、お申し出ください。またご希望は、いつでも変更することが可能ですので、遠慮なくお申し出下さい。

### 相談窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問やご相談は、各事業所管理者または法人本部へお申し出下さい。その他、以下の個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

#### 個人情報に関する苦情相談窓口

- ・医療法人メディカルフロンティア法人本部 0178-32-7382
- ・八戸市消費生活センター 0178-43-9216
- ・青森県消費生活センター 017-722-3343